

Privacy Statement

Binnen Saluda Zorg worden uw (medische) persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in uw (elektronisch) patiëntdossier. Dit is noodzakelijk om onze zorg en/of hulpverlening aan u mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

Saluda Zorg is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Saluda Zorg beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig mee om. In dit Privacy Statement informeren wij u over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare, natuurlijke persoon. Zorgverleners zijn verplicht een medisch dossier in te richten. In dit dossier worden gegevens opgenomen over uw gezondheid en behandeling die noodzakelijk zijn voor goede zorg- en hulpverlening. Dit is vastgelegd in de zorgverleningsovereenkomst die Saluda Zorg met u sluit op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Daarnaast legt Saluda Zorg gegevens vast die nodig zijn voor de administratieve afhandeling van de zorg, te kunnen voldoen aan kwaliteitseisen en dit te kunnen aantonen.

Saluda Zorg verwerkt uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt en nooit voor andere doeleinden. Wanneer we gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen willen gebruiken, kan dat alleen als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Ook beperken we de verwerking tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt. Wij registreren in ieder geval uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gezondheidsgegevens en persoonlijke gegevens ten behoeve van zorg/dienstverlening, BSN, documentnummer ID-bewijs of paspoort, verzekeraar, huisarts en verwijzer.

Grondslag verwerking

Saluda Zorg mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien:

- a. U voor de verwerking uw ondubbelzinnige toestemming heeft verleend. Voor gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid is uitdrukkelijke toestemming vereist. U geeft deze toestemming door ondertekening van de toestemmingsverklaring. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.
- b. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek voor zover die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst.
Het verwerken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat onze diensten aan u te leveren en overige verplichtingen aan u na te komen.

- c. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor Saluda Zorg om een wettelijke verplichting na te komen.

Het verwerken van persoonsgegevens is een wettelijke verplichting van uw zorgverlener. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat te voldoen aan onze wettelijke verplichting. U bent niet verplicht de persoonsgegevens te verstrekken, maar dat kan betekenen dat uw zorgverzekeraar uw behandeling niet of niet volledig vergoed.

Uw rechten

U heeft recht op inzage of een afschrift van de persoonsgegevens die Saluda Zorg van u heeft verwerkt. Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer juist of volledig zijn, dan kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken.

Daarnaast heeft u het recht uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Saluda Zorg zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen. U wordt binnen vier weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van uw verzoek. U kunt uw schriftelijke verzoek voor inzage of correctie van persoonsgegevens zenden aan Saluda Zorg, t.a.v. de functionaris gegevensbescherming.

Bewaartermijn

Saluda Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij een langere, wettelijke bewaartermijn geldt. Voor de WGBO en Jeugdwet geldt een bewaartermijn van vijftien jaar na het afsluiten van een behandeling.

Medische informatie

De gegevens over uw gezondheid of behandeling vallen onder het medisch beroepsgeheim: de zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Zorgverleners mogen medische informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun werk. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven. U kunt er wel bezwaar tegen maken. Dan mag uw zorgverlener geen informatie meer doorgeven aan andere zorgverleners.

Beveiliging persoonsgegevens

Saluda Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of elke andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen

Indien u vragen heeft over ons Privacy Statement of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op via e-mail: info@saludazorg.nl.

Klachten

Mocht u van mening zijn dat wij uw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze hebben verwerkt en wij geen of onvoldoende gehoor hebben gegeven aan uw bezwaren, dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenfunctionaris (mevr. C. van der Giessen) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van Privacy Statement

Saluda Zorg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren u daarom regelmatig dit Privacy Statement te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.