

## **Privacy Statement Saluda Zorg**

Binnen Saluda Zorg worden uw (medische) persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in uw (elektronisch) patiëntdossier. Dit is noodzakelijk om onze zorg en/of hulpverlening aan u mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

Saluda Zorg is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Saluda Zorg beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig mee om.

### **Toezicht op privacy**

Vanwege de omvang van onze instelling zijn wij wettelijk niet verplicht een geregistreerde Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij hebben de verantwoordelijkheid voor privacybescherming intern belegd bij onze Privacy Officer (onze manager bedrijfsvoering). De Privacy Officer ziet erop toe dat de verwerking van gegevens binnen Saluda Zorg veilig en volgens de wettelijke regels verloopt.

### **Persoonsgegevens & Doeleinden**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Wij registreren in ieder geval uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, documentnummer ID-bewijs, verzekeraar, huisarts, verwijzer en medische gegevens ten behoeve van uw behandeling.

Saluda Zorg verwerkt uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Wij beperken de verwerking tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor uw zorgverlening en de administratieve afhandeling daarvan.

### **Grondslag verwerking**

#### **Saluda Zorg mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien:**

- a. U voor de verwerking uw uitdrukkelijke toestemming heeft verleend (door ondertekening van de toestemmingsverklaring). U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.
- b. De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO). Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat onze diensten aan u te leveren.
- c. De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat uw zorgverzekeraar de behandeling niet (volledig) vergoedt.

### **Medische informatie en geheimhouding**

De gegevens over uw gezondheid vallen onder het medisch beroepsgeheim. Zorgverleners mogen noodzakelijke informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven, maar u kunt er wel bezwaar tegen maken.

### **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking of verzoeken de verwerking te beperken. Schriftelijke verzoeken hiervoor kunt u richten aan Saluda Zorg, t.a.v. de Privacy Officer. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

### **Bewaartermijn & Beveiliging**

Wij bewaren uw gegevens conform de wettelijke termijn (doorgaans 20 jaar voor medische dossiers). Saluda Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen (conform NEN 7510) om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

### **Vragen, Klachten en Geschillen**

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact opnemen met onze Privacy Officer via [info@saludazorg.nl](mailto:info@saludazorg.nl).

Mocht u een klacht hebben over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u terecht bij onze klachtenfunctionaris, mevr. C. van der Giessen. Omdat wij hechten aan een onafhankelijke beoordeling, is Saluda Zorg daarnaast aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg. Indien een interne oplossing niet mogelijk is, kunt u uw geschil hier voorleggen:

- De Geschillencommissie Zorg: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag / [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)
  - Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
-